

導遊培訓課程(II)

課程宗旨

本課程旨在提升旅遊業從業員的專業技能，以培養其成為擁有正確工作態度及技巧的導遊。

學員成功修畢本課程後，應可：

1. 認識本地旅遊業與導遊概念；
2. 掌握正確及專業的導遊工作技巧及處理意外的方法；
3. 了解導遊的專業操守並以正確的工作態度接待遊客；
4. 了解香港的景點及各方知識以成為知識廣博的導遊；及
5. 明白旅客行為及文化特色以便提供優質的服務予各地旅客。



入讀資格

(i) 在職領隊：

1. 必須為香港居民；
2. 持有由香港旅遊業議會發出的有效領隊證；及
3. 現職於旅行社並擁有兩年或以上的領隊工作經驗(須於報名表內清楚填上申請人之現職職位、現職年期及從事領隊的入行年數)。或

(ii) 在職導遊

4. 必須為香港居民
5. 曾報讀旅遊業技能提升計劃之「導遊培訓課程」，但未能成功考獲證書之學員。

課程內容：(課程為期 7 天課程，共 56 小時)

第一章	本地旅遊業資料
第二章	導遊工作技巧
第三章	導遊專業操守
第四章	旅客行為及文化特色
第五章	香港知識
第六章	實踐練習
授課語言	粵語

學員出席率必須達 100%，方可參加 3 小時的筆試及 4 小時的實踐考試。筆試及實踐考試均以不於 80 分為合格(以 100 分為滿分)。

	日期	時間	
全日 制 課 程	編號：SUSTO006001RCO0211B		
	15/02/2011	7 日全日制課程 (包括 3 次實地考察)	早上 9:00-下午 6:00
	16/02/2011		
	17/02/2011		
	18/02/2011		
	21/02/2011		
	22/02/2011		
	23/02/2011		
全日 制 課 程	編號：SUSTO006001RCO0311B		
	08/03/2011	7 日全日制課程 (包括 3 次實地考察)	早上 9:00-下午 6:00
	09/03/2011		
	10/03/2011		
	11/03/2011		
	14/03/2011		
	15/03/2011		
	16/03/2011		

學費

港幣 790 元 **技能提升計劃資助七成學費**

名額

25 人

名額有限，先到先得

授課及考試語言

課程主要以廣東話教授，並採用中文講義。筆試須以中文作答；路試方面，學員可選擇以廣東話、普通話或英語應考，惟請於報名時註明。

認可資格

凡完成本課程(出席率達 100%)及考試合格者，可獲由技能提升計劃行業小組及香港註冊導遊協會頒發的證書。**此證書已得到旅遊業議會承認，可作為申請「導遊證」的其中一項資格。**

報名須知

- ◆ 申請人必須填妥「導遊培訓課程(II)」報名表格，並連同身份證副本、領隊證副本或相關科程修讀證書副本及費用交回：**香港北角威非路道十八號萬國寶通中心十一樓香港註冊導遊協會收**；報名將以先到先得方式處理，惟所有文件完備，方被取錄。
- ◆ 報名取錄與否，概由本會審查決定。學員在開課前會收到本會發出的接受報名通知書。
- ◆ 傳真預留學額，恕不受理。
- ◆ 資料不完整的申請將不受理。
- ◆ 本會有權因報讀人數不足而取消課程。
- ◆ 除報名者申請被拒或有關課程因報名人數不足而取消外，**申請人一經報名，將不獲退還學費。**
- ◆ 資料如有更改，本會將另行通知。

電話：2807-6512

傳真：2807-6507

網址：www.hartco.org