

# 導遊培訓單元證書

## 課程對象及目標

現職旅遊業從業員。本課程旨在提升旅遊業從業員的專業技能，以培養其成為擁有正確工作態度及技巧的導遊。

## 入讀資格

- 15歲或以上，中五畢業或同等程度以上，副學士學位程度或以下；及
- 符合香港旅遊業議會的導遊核證制度的「導遊證」發證條件；及
- 持有由香港旅遊業議會發出的有效領隊證人士及現職於旅行社並擁有兩年或以上領隊工作經驗；或
- 現職旅行社從業員(須提供工作證明)及擁有三年或以上旅遊業工作經驗；或
- 曾報讀旅遊業技能提升計劃之「導遊培訓課程」，但未能成功考獲證書之學員(須提供修讀證明文件)

## 課程內容 (課程時間共：63 小時)

### I. 56 小時課堂

- 本地旅遊業與導遊概念
- 導遊工作技巧
- 導遊專業操守
- 旅客行為及文化特色
- 香港知識
- 實踐練習
- 期末考試

### II. 7 小時期末考

- 筆試：20 條短答及 200 格填充
- 路試：根據「導遊核證制度」路試部分之評分準則評核學員

(如學員未能通過考試，只需補考不合格的卷別。每位學員最多可獲一次筆試 / 或路試補考機會。補考考試日期須視乎開班情況而定。)



## 每班人數

25 人

## 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

1. 學員於課堂 (56 小時) 的出席率須課程之要求 (100%)
2. 必須於筆試及路試均考獲 75 分或以上

## 學費

- 一般資助學費 (\$2,750)
- 高額資助學費 (\$825)
- 全額資助學費 (全免)
- 失業人士 (包括待業及失學) 及低收入人士 (每月入息為 \$7,000 或以下) 可申請豁免繳費 (全免)；
- 每月入息為 \$7,001-\$15,000 之人士可申請高額資助學費；
- 每月入息為 \$15,001 或以上之人士，須繳交一般資助學費



## 課程時間表

	日期	時間	上課地點
晚間制 (課程一)	課堂 09/03/2012-28/03/2012 戶外考察 10/03, 17/03, 24/03	逢星期一、二、三、四、五 晚上 7 時至 10 時 戶外考察逢星期六 上午 9 時至下午 2 時	香港銅鑼灣怡和街 42-44 號華人銀行東 區大廈 16 樓
晚間制 (課程二)	課堂 11/05/2012-30/05/2012 戶外考察 12/05, 19/05, 26/05		